

## Algemene Voorwaarden Paard & Kracht

### Definities

- \* Opdrachtgever: Natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Paard & Kracht voor een sessie.
- \* Opdrachtnemer: Paard & Kracht. Saskia Nagtegaal, handelend voor Paard & Kracht.
- \* Deelnemer(s): De natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de sessie deelneemt.
- \* Partijen: Opdrachtgever en/of Deelnemer en Paard & Kracht.

### Toepassing

- \* Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Paard & Kracht partij is.
- \* Opdrachtgever en/of Deelnemer verklaart zich bij aanmelding voor een sessie met de toepasselijkheid en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden bekend.
- \* Sluit een derde ten behoeve van Opdrachtgever en/of Deelnemer de overeenkomst met Paard & Kracht, dan staat deze derde ervoor in dat Opdrachtgever en/of Deelnemer deze voorwaarden kent en heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf Opdrachtgever en/of Deelnemer.

### Geheimhouding

- \* Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
- \* Geen der Partijen zal direct of indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken.
- \* De verplichtingen zoals hierboven geschreven gelden zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan.

### Algemeen en Risico Acceptatie

- \* Tijdens een coaching sessie is Opdrachtgever en/of Deelnemer zelf verantwoordelijk voor het eigen welzijn.
- \* Opdrachtgever en/of Deelnemer neemt deel aan activiteiten bij Paard & Kracht voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van Paard & Kracht geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek.
- \* In geval van een minderjarige Deelnemer vrijwaren de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers Paard & Kracht voor dergelijke aanspraak door of namens de minderjarige Deelnemer.
- \* Opdrachtgever en/of Deelnemer is op de hoogte en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met paarden en/of pony's. Is zich bewust van en accepteert het risico wat voortvloeit uit de omgang met het paard en/of de pony en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid. Tevens welke risico's met de paarden en/of pony's kunnen plaatsvinden vooraf, tijdens en na een coaching sessie.
- \* Deelnemers worden geïnstrueerd over de wijze waarop zij met de paarden en/of pony's dienen om te gaan en dienen tijdens de activiteiten in alle gevallen de instructies van de coach op te volgen.

--- Algemene Voorwaarden Paard & Kracht ---

- \* Het betreden van het terrein geschiedt op eigen risico. Paard & Kracht sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan en de gevolgen van ongevallen uit, alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van goederen.
- \* Door op het terrein te verblijven tijdens een coaching sessie verklaart Opdrachtgever en/of Deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met bovenstaande punten.

#### Totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Paard & Kracht

- \* Een telefonische intake is altijd gratis.
- \* De inschrijving voor of reservering van een coaching sessie is definitief na een schriftelijke bevestiging (brief, e-mail of Whatsapp) van Paard & Kracht.
- \* Het versturen van een opdrachtbevestiging door Paard & Kracht maakt de overeenkomst bindend.
- \* Paard & Kracht behoudt zich het recht om opdrachten te weigeren.

#### Annulering door Opdrachtgever en/of Deelnemer

- \* Afmelding of verplaatsing van een fysieke afspraak dient 24 uur van te voren telefonisch (bellen of Whatsapp) of via de e-mail gemeld te worden. Indien een coaching sessie te laat afgemeld of verplaatst wordt, zal deze alsnog in rekening worden gebracht.
- \* Indien verschuiven of annuleren van een coaching sessie voor Paard & Kracht kosten aan derden met zich meebrengt dan is Paard & Kracht gerechtigd deze kosten bij Opdrachtgever en/of Deelnemer in rekening te brengen.
- \* Wanneer een Opdrachtgever en/of Deelnemer bij aanvang van een coaching sessie niet verschijnt, slechts een deel van een sessie kan bijwonen of tussentijds zijn deelname stopzet, bestaat er geen recht op verrekening in verband hiermee in het factuurbedrag.
- \* Als Opdrachtgever en/of Deelnemer de uitvoering van de overeenkomst van Partijen tussentijds beëindigt, bestaat geen recht op verrekening hiervan in het factuurbedrag tenzij voor die creditering bijzondere gronden bestaan.

#### Annulering door Paard & Kracht

- \* Paard & Kracht kan coaching sessies annuleren in geval van overmacht (bv. extreem weer) en in geval van ziekte of blessure van de coach en/of de paarden/pony's. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij Opdrachtgever en/of Deelnemer. In goed overleg tussen beide Partijen kan een vervangende datum worden overeengekomen.
- \* Paard & Kracht is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de overeenkomst met Opdrachtgever en/of Deelnemer tussentijds te beëindigen wanneer bij herhaling en ondanks waarschuwing Opdrachtgever en/of Deelnemer de door Paard & Kracht gestelde huisregels overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat in redelijkheid het laten voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevegd van Paard & Kracht.
- \* Tussentijdse opzegging als hier bedoeld ontslaat Opdrachtgever en/of Deelnemer niet uit zijn overeengekomen financiële verplichtingen.

#### Uitvoering van de opdracht

- \* Tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen, is Paard & Kracht bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

--- Algemene Voorwaarden Paard & Kracht ---

\* Opdrachtgever en/of Deelnemer is alleen tot betaling in verband hiermee verplicht als dit in de offerte is vermeld of bij nadere overeenkomst tussen partijen afgesproken.

\* Paard & Kracht staat in voor de bekwaamheid van deze derden als door het Paard & Kracht ingeschakelde hulppersonen.

#### Facturatie en betaling coaching

\* De actuele tarieven die Paard & Kracht hanteert, staan beschreven op de website van Paard & Kracht ([www.paardkracht.nl](http://www.paardkracht.nl)).

\* Betaling van een losse coaching sessie vindt plaats direct na afloop van een sessie.

\* In geval van een traject van meerdere sessies wordt er een factuur opgemaakt, welke voorafgaand aan het traject wordt verstuurd per e-mail aan Opdrachtgever en/of Deelnemer. In overleg wordt bepaald of er sprake is van een aanbetaling, het betalen in termijnen of het voor aanvang voldoen van het volledige factuurbedrag. Er dient altijd een betaling plaats te vinden voordat het coachtraject opgestart wordt.

\* Is de factuur niet binnen de onder bedoelde termijn voldaan, dan is het Paard & Kracht niet gehouden de in de overeenkomst bedoelde verplichtingen na te komen.

\* In de factuurprijs zijn tenzij anders overeengekomen begrepen de kosten voor het gebruikmaken van accommodatie, trainingsmaterialen en een consumptie.

\* Voldoening van het factuurbedrag kan plaatsvinden door middel van een overboeking aan Paard & Kracht, middels een pinbetaling of middels contant betalen.

#### Facturatie en betaling Pony Power voor Kids

\* De actuele tarieven die Paard & Kracht hanteert, staan beschreven op de website van Paard & Kracht ([www.paardkracht.nl](http://www.paardkracht.nl)).

\* Na aanmelding van uw kind voor de Pony Power voor Kids training ontvangt u een week voor aanvang van de training de factuur, per e-mail. Deze factuur dient betaald te zijn voor aanvang van de eerste bijeenkomst van de Pony Power voor Kids training.

\* Indien de factuur niet binnen de onder bedoelde termijn is voldaan, dan is het Paard & Kracht niet gehouden de in de overeenkomst bedoelde verplichtingen na te komen.

#### Aansprakelijkheid

\* Paard & Kracht kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade door de Opdrachtgever en/of Deelnemer, ongeacht waarop een dergelijke schadevordering wordt gebaseerd. Paard & Kracht is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens uitvoering van de dienstverlening.

\* Paard & Kracht is evenmin aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever en/of Deelnemer in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien Opdrachtgever en/of Deelnemer onjuiste of onvolledige informatie of materialen verstrekt.

\* Indien volledig uitsluitel van aansprakelijkheid door rechterlijk besluit als te ruim wordt gezien zal de totale aansprakelijkheid van Paard & Kracht in geen geval hoger zijn dan het bedrag gelijk aan het totale factuurbedrag (exclusief BTW) zoals overeengekomen voor de werkzaamheden. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar van Paard & Kracht in een voorkomend geval.

## Social Media

Er zullen alleen foto's, video's, namen en/of casussen gedeeld worden op Social Media na uitdrukkelijke mondelinge en/of schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en/of Deelnemer of van de ouder/voogd in het geval van een minderjarige Deelnemer.

## Klachten

- \* Klachten worden schriftelijk kenbaar gemaakt bij Paard & Kracht binnen 8 dagen.
- \* Bij Paard & Kracht ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, geregistreerd, beantwoord en worden vertrouwelijk behandeld door beide Partijen. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd nodig vraagt, wordt door Paard & Kracht binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever en/of Deelnemer een meer uitvoering antwoord kan verwachten.
- \* Paard & Kracht stelt de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar aanleiding van de klacht, alsmede van de eventuele conclusies die zij daaraan verbindt.
- \* In beginsel gaat Paard & Kracht ervan uit, dat er in goed overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor de klacht.
- \* Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Op overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever en/of Deelnemer waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing (valt onder arrondissement Breda).

## Geschillen

- \* In beginsel gaat Paard & Kracht ervan uit, dat er in goed overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor het geschil.
- \* Op iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Paard & Kracht waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- \* Voor de beoordeling en berechting van alle geschillen voortvloeiende uit de tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Paard & Kracht gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde zal de rechter van de vestigingsplaats van het Paard & Kracht bevoegd zijn.